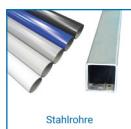


WIR SUCHEN FÜR DEN STANDORT PFULLINGEN IN VOLLZEIT

Kundenbetreuer

Vertriebsinnendienst (m/w/d)



Stahlrohre



Aluminiumprofile



Stahlverbinder



Aluminiumverbinder



Rollschienen



Karakuri



Durchlaufregale



Wippen-Regale



Transportwagen

wer wir sind ...

Wir als mittelständisches Unternehmen setzen konsequent auf einen kontinuierlich hohen Qualitätsstandard im Bereich des Lean Manufacturing – das gilt für die Herstellung unserer Produkte und auch für die Anwendung unserer Systeme bei unseren Kunden. Wir bieten unseren Kunden die volle Unterstützung auf dem ganzen Weg der Prozessoptimierung. Das flexible Konzept des Baukastensystems von BeeWaTec ermöglicht unseren Kunden Ihre individuellen Produktionsumgebungen einfach und schnell realisieren zu können.

BeeWaTec ist ein gewachsenes Unternehmen mit flexiblen Möglichkeiten: kurze Kommunikationswege, Duz-Kultur, offenen Türen und hilfsbereiten, engagierten Kollegen.

Dein Aufgabenbereich:

- Als Kundenbetreuer bist du für den Aufbau einer digitalen Kundenbeziehung mitverantwortlich, mit dem Ziel die bestehende Vertriebsstruktur optimal und synchronisiert zu unterstützen.
- Du bist verantwortlich für die Kundenbetreuung von der Kundenanfrage, über die Erstellung von Angeboten bis hin zur Abwicklung.
- Der kontinuierliche und effektive Ausbau des zugeordneten Kundenstamms durch professionelle Beratung zu unserem Produktportfolio liegt in deiner Verantwortung
- Du erkennst und qualifizierst mögliche Kundenbedarfe und sorgst für die Einbindung aller notwendigen Vertriebspezialisten zur erfolgreichen Umsetzung.
- Du gewährleistest eine effiziente und prozessorientierte Abstimmung mit unseren internen Schnittstellen
- Zu unserem Kundenzufriedenheitsmanagement gehört selbstverständlich auch die regelmäßige telefonische Betreuung.
- Die Qualifizierung aller Kundendaten und Pflege im CRM-System gehören ebenfalls zu deinen Aufgaben.
- Natürlich lernst du zunächst unsere Produkte und internen Abläufe kennen. Ein starkes Team weißt du immer um dich, Schulungen machen dich einsatzfit.

Was wir Dir anbieten:

- Gelebte Werte eines eigentümergeführten Familienunternehmens
- Sicherer Arbeitsplatz in einem modernen, erfolgreichen und innovativen Umfeld
- Hervorragendes Arbeitsklima verbunden mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Interessante Aufgabe in einem abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld
- Flexibles, eigenverantwortliches Arbeiten mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem sehr sympathischen und offenen Team
- Gratis Getränke
- Business Bike

Deine Qualifikationen:

- Idealerweise bringst du eine kaufmännische oder technische Ausbildung mit.
- Du zeichnest dich durch fundierte Erfahrung im Bereich Tele Sales, Customer Care / Relationship, aus.
- Du willst quereinsteigen? Herzlich willkommen! Wenn du bereits Erfahrung im Customer Care mitbringst, kannst du dir mit unserer Unterstützung das technische Wissen aneignen.
- Du überzeugst durch ausgeprägte Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und ein kompetentes Auftreten.
- Deine Arbeitsweise ist durch ein hohes Maß an Eigenmotivation sowie Service- und Dienstleistungsorientierung geprägt.
- Der Umgang mit modernen IT-Systemen (z.B. MS Office und gängige CRM-Systeme) gehört zu deinem Alltag.
- Du sprichst verhandlungssicher Deutsch und beherrscht Englisch so gut, dass du die wichtigsten Begriffe jederzeit aneignen kannst.
- Deinen großen Gestaltungsspielraum füllst du kreativ aus – in den abwechslungsreichen Aufgaben deiner Position wechselst du spielerisch zwischen selbstverantwortlicher Konzentration und der verbindlichen Qualität eines Teamplayers.
- Mit unterschiedlichen Charakteren kommst du gut zurecht. Augenhöhe ist dabei deine Liebessprache.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins inkl. Deiner Gehaltsvorstellungen.

Bitte sende diese an:

BeeWaTec AG
Frau Paulina Kowalkowska
Kunstmühlestraße 16
72793 Pfullingen
☎ 07121-62 87 16-302
✉ career@beewatec.com
🌐 www.beewatec.de